



SEE SMART

ΟΠΤΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

seesmart.gr

Πως να επιστρέψετε ένα προϊόν ;

Λάθος επιλογή; Αστοχία στο μέγεθος / στο χρώμα ; Σε εμάς έχετε την δυνατότητα 10 ημέρες για την δωρεάν επιστροφή του προϊόντος(συν 5, εάν πρόκειται για γυαλιά οράσεως με φακούς) . Για το προϊόν που θα επιστρέψετε, θα σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας, εντός 14 ημερών. Εάν επιθυμείτε αλλαγή προϊόντος απλά κάντε την παραγγελία σας.

Επιστροφή Προϊόντος

1.	Μας ενημερώνετε στο 28310 54540 ή sales@seesmart.gr ή info@seesmart.gr (εάν δεν ενημερωθούμε, ΔΕΝ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΔΕΜΑΤΑ).	2.	Συμπληρώνετε την φόρμα αυτή, στην πίσω σελίδα.	3.	Συσκευάστε το προϊόν, μαζί με όλα τα έγγραφα τα οποία σας είχαμε στείλει και στην ίδια ακριβώς κατάσταση.
4.	Αναμονή courier και στείλτε τα με χρέωση παραλήπτη (εάν είναι από δικό σας λάθος, επιβαρύνεστε τα έξοδα αποστολής) στα παρακάτω στοιχεία : Οπτικά seesmart Ηγ. Γαβριήλ 103-105 Ρέθυμνο Τ.Κ 74100 28310 54540	5.	Εάν πρόκειται για γυαλιά οράσεως με φακούς και υπάρχει προβληματισμός ως προς την όραση, θα πρέπει να υπολογίσετε 5 ημέρες επιπλέον για την ενεργοποίηση της περιόδου επιστροφής, γιατί χρειάζονται τα μάτια σας κάποιες ημέρες για προσαρμογή.	6.	Για όλα τα υπόλοιπα προϊόντα μας, ισχύουν οι παραπάνω ημέρες για δωρεάν επιστροφή (10 ημέρες).

Επιστροφή Χρημάτων

Μετά την έγκριση, από εμάς της επιστροφής του προϊόντος, θα λάβετε ένα email που θα σας ενημερώνει, την έναρξη της παραπάνω διαδικασίας.

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται μέσω τραπεζικού σας λογαριασμού IBAN σε διάστημα εντός 10 ημερών από την παραλαβή του δέματος, από εμάς.

Εάν η πληρωμή εκτελέστηκε μέσω PAYPAL, η επιστροφή θα πραγματοποιείται στο ίδιο διάστημα (έως 10 ημέρες) με το ίδιο σύστημα πληρωμής.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να διαβάσετε , στο www.seesmart.gr/oroiepistrofis

Τα προϊόντα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του πελάτη (Γυαλιά οράσεως με φακούς, γυαλιά ηλίου με βαθμούς, φακοί επαφής παρ. Εξωτερικού) έχουν διαφορετική διαδικασία επιστροφής (όπως αναφέρετε στο βήμα 5) www.seesmart.gr/oroiepistrofis.



Συμπληρώστε το έγγραφο και ακολουθήστε τα 6 βήματα των οδηγιών στην πίσω σελίδα.

Όνομα: Επίθετο:

Τηλέφωνο: e-mail:

Οδός: Τ.Κ./Πόλη:

Αριθμός Παραγγελίας:

Συμπληρώσετε τον αριθμό τραπεζικού **σας** λογαριασμού IBAN , στον οποίο θα μεταφέρουμε τα χρήματα σας, **εντός 10 ημέρων από την παραλαβή του δέματος από εμάς.**

Ο αριθμός αυτός αποτελείται από 2 γράμματα (GR) και 25 μονοψήφια νούμερα

[illegible]

Συμπληρώστε τα στοιχεία του / των επιστρεφόμενου /ων προϊόντος /ων στον παρακάτω πίνακα.

Όνομα / περιγραφή προϊόντος	Ποσότητα	Αιτία επιστροφής

Λίστα αιτιών επιστροφών:

1. Λάθος μέγεθος 2. Λάθος προϊόν με ευθύνη δική μας 3. Λάθος προϊόν με ευθύνη δική σας
4. Καθυστερήση παράδοσης 5. Άλλο

Διεύθυνση επιστροφής:
Οπτικά Seesmart

Ηγ. Γαβριήλ 103-105 • Ρέθυμνο Τ.Κ 74100 • τηλ.: 28310 54540